RICOH
imagine. change.

リコージャパン Live Office

ViCreA AOMORI

Value innovation Creative Area . Value innovation Creative Area

お客様に最適なワークスタイル変革を
お客様と一緒に考えます

ViCreA（ヴィクレア）では、

「LiveOffice」を通じて、私達が日常業務の中でチャレンジしているワークスタイル変革や取り組みをご紹介しております。
お客様との新たなコラボレーションの場となる私たちのオフィスをぜひ一度ご体感ください。

お客様に最適なワークスタイルを、お客様とともに考えます

リコージャパン青森支社が社内実践で蓄積してきた実績に基づくノウハウや課題解決のヒントを
LiveOffice **ViCreA**（ヴィクレア）を通してお客様にご提供致します。

経営基盤強化

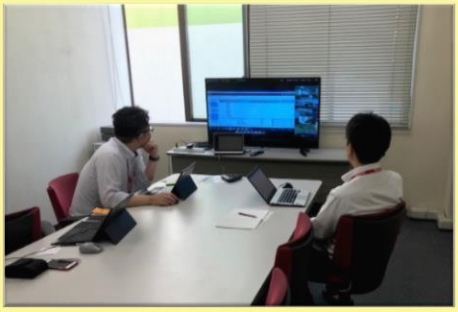
持続的な成長に向けた揺るぎない経営基盤づくりを行うための
ノウハウをご提供し、企業体質強化のお手伝いをさせて頂きます。

- コスト削減
- 5S活動
- セキュリティ体質強化
- 事業継続
- 顧客情報管理
- 人材育成活性化
- 社員の健康管理
- CSR
- 環境経営

ワークスタイル変革

日々進化するICT環境への対応をご支援し、新しい働き方を
ご提供することで企業競争力の向上を実現致します。

- 営業職ワークスタイル変革
- スタッフ職ワークスタイル変革
- 戦略的オフィス構築
- 出力環境の最適化
- 場所を選ばないワークスタイル
- 進化するコミュニケーションスタイル



業務プロセス改革

ドキュメントやICT環境などの業務プロセスを可視化し、
豊富な社内実践ノウハウで改革をご支援させて頂きます。

- 通信業務改善
- グループウエア活用
- 会議スタイル変革

売上拡大

日本経済の成長戦略にあわせ、貴社の売り上げ拡大を
ご支援するリコー最新ソリューションをご紹介させて頂きます。

- 営業提案力の強化
- マネジメントプロセス改革
- 情報発信力の強化
- POD有効活用
- 報奨制度の見直し
- 業績管理・営業革新
- 顧客満足度向上

私達の実践事例の一例

■ 5S活動

全社員参加の5S活動(整理・整頓・清掃・清潔・躾)を行うことで、今まで見えなかった職場の潜在的問題を可視化し、改善活動を継続しています。

■ 地域社会貢献活動

各事業所にて地域のごみ拾いや献血、収集ボランティアなどを継続しています。また、地域学生の学種の場としてオフィスを開放したり、イベント参加を実施しています。

■ セキュリティ強化

顧客情報など多くの情報資産を、適正な情報セキュリティマネジメントシステムに基づいて、効果的・効率的に運用しています。

■ コスト削減

・通信費の削減
・交通費の削減
・出力コストの削減
・車両コストの削減
・時間外手当の削減
・レイアウト変更費用削減　etc

■ 人材活性化

職種別・階層別の研修や、資格取得の為の研修など様々な教育制度を設け人材育成を図っています。
また、半期に1度の社内検定試験、 e-learningなどで個々のスキルアップを図っています。

■ 多種多様な働き方

育児や介護支援制度の整備だけにとどまらず、短時間勤務や在宅勤務、直行直帰、サテライトオフィスなど、人にあわせた多種多様な働き方ができる制度を積極的に取り入れています。

■ 戦略的ワークプレイス

従来の組織職席を廃止し、役職や職種の垣根を省いたユニバーサルレイアウトを導入することで、コミュニケーション強化に繋がっています。

■ ワークフリー

事業所内でのワークフリーを導入。
集中スペースやリフレッシュスペース、多くのミーティングスペースなど設置することで、自ら働く環境を選択でき、仕事の効率化・活性化に繋がっています。

■ ダイバーシティの推進

女性社員で構成されたチームにより、職場環境改善やボランティア活動を推進。社内外のセミナー参加により女性管理職の育成を図っています。

■ 会議スタイルの変革

プロジェクターやモニターを活用したペーパーレス会議や、遠隔地ともFace to FaceでコミュニケーションがとれるWeb・TV会議、電子ホワイトボードによる情報共有、立ち会議による会議時間短縮など、社内外とのコミュニケーションを活性化しています。

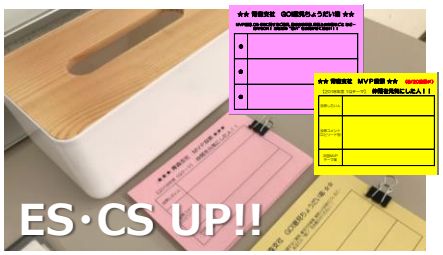
■ 場所を選ばないワークスタイル

テレワーク環境を構築したことにより、業務ロケーションの多様化・情報共有のスピードをUPしたことで、顧客接点力強化の加速に繋がりました。

■ コミュニケーション活性化

Teamsを活用した社内間コミュニケーションが活性化。
さらに、画像やファイルを含めたリッチな報連相、リアルタイムな情報共有、ディスカッションが必要な場合はTeamsでweb会議するなど、業務スピード向上に繋がっています。

■ 顧客・社員満足度向上

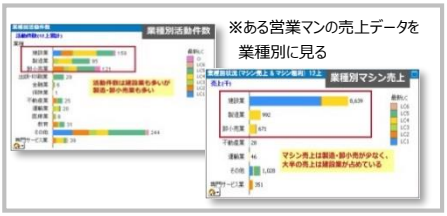


「Go!意見ちょうだい箱」を設置し、社員からの意見を集めて社員満足度・顧客満足度向上に繋げています。

■ デジタルサイネージの活用

お客様や社員へのメッセージなど、様々な情報を映像を用いてリアルタイムに発信し、プロモーション力を強化しています。イベント時には壁面に動画を投影するなど、空間の演出をすることで訴求効果を高めています。

■ 営業戦略立案管理



営業部門では、課所別の売上実績や取引状況を可視化分析する「BIツール」を導入。比較・構成・変化の3つの視点から日々の業績状況をチェックし、軌道修正しながら業績向上・成長につなげる戦略を立案しています。

ご案内の流れ

■ 所要時間 60分～120分程度（ご要望に合わせて変更可能）

※ご紹介については、お客様のご要望に応じてカスタマイズが可能です。担当営業までご相談ください。

社内実践のご紹介

事前にお客様の課題やご要望をお伺いした上で、お客様の状況にあった最適な実践事例をご紹介いたします。

オフィス見学

百聞は一見にしかず！実際にオフィスをご見学していただきながら、取組みの背景や、運営上のポイント効果などをご説明いたします。

課題の共有

お客様とディスカッションさせていただきながら、ご質問や課題がどこにあるかなどお伺いし、一緒に考えさせていただきます。

解決策のご提案

後日、担当営業より課題解決に向けた具体的なプラン等をご提案させていただきます。

お申し込み方法

■ ViCreAは事前予約制です。弊社担当営業までお気軽にお申し付け下さい。

■ リコージャパンHP（http://www.ricoh.co.jp/sales/liveoffice/）または右記QRコードからもお申込み頂けます。

https://webform.ricoh.com/form/pub/e0000/vicrea

会場のご案内

ViCreA青森

(リコージャパン株式会社 青森支社)

住所　：　〒030-0113　青森市第二問屋町3-5-37
TEL　：　017-739-1421
FAX　：　017-739-1451

鉄道

JR奥羽本線・津軽線、青い森鉄道「青森駅」より タクシー 約20分

お車

青森自動車道「青森中央IC」より 約２分

※お車でお越しの際は事業所前の駐車場をご利用ください

ご来場を心よりおまちしております

※このリーフレットは、2019年12月に発行されたものです。